

Código Ético

ainia

Introducción

Para ainia es de especial relevancia que el comportamiento de sus profesionales se sustente en los más altos estándares éticos.

En consecuencia, el Código Ético pretende servir de guía y referencia para todos aquellos que formamos parte de ainia, tanto en nuestra actuación diaria como en los procesos de toma de decisiones.

El presente código ético se ha elaborado contando con la colaboración de profesionales externos especializados.

Para el desarrollo y seguimiento del presente Código, se constituirá un Comité de Ética, que se renovará cada dos años, y cuyos objetivos serán:

- Desarrollar y complementar los Principios Éticos de acuerdo con las necesidades del entorno.
- Vigilar el adecuado cumplimiento de dichos Principios y Valores en todos los aspectos, tanto desde la óptica del funcionamiento interno de ainia como en su relación con el entorno (las empresas, sociedad en general, etc...).
- Servir de guía y apoyo a todos los profesionales de ainia en la resolución de aquellas situaciones que ofrezcan cualquier tipo de duda.
- Identificar y proponer las acciones adecuadas ante situaciones de incumplimiento.
- Evaluar periódicamente el nivel de cumplimiento del presente código.

El Código Ético se basa en los siguientes principios:

1. Profesionalidad
2. Confidencialidad
3. Independencia
4. Compromiso social
5. Vocación de servicio
6. Honestidad e integridad
7. Transparencia y comunicación
8. Compromiso con las personas

1. Profesionalidad

La innovación y el desarrollo tecnológico son la base de nuestra actividad profesional y del valor añadido que ofrecemos a las empresas*.

ainia pone al servicio de las empresas un servicio eficiente a través de la aplicación rigurosa de una metodología científica y contrastada.

ainia responde a la confianza de las empresas a través de un desempeño profesional riguroso.

ainia proyecta a través de la imagen los valores asociados a la profesionalidad.

* Empresas asociadas, clientes, organismos e instituciones (en adelante las empresas)

2. Confidencialidad

ainia promueve los más altos estándares de confidencialidad en beneficio de las empresas.

Preservamos y reconocemos la titularidad del conocimiento y la información generada por ainia o por las empresas, ante estas últimas o ante terceros.

Actuamos con prudencia y discreción a la hora de manejar la información generada tanto por ainia como por terceros.

Preservamos la confidencialidad de la información obtenida durante la relación con las empresas tratándola con responsabilidad, control y protección.

3. Independencia

Tomamos decisiones sin dejarnos influir por factores ajenos al juicio profesional basándonos en todo momento en aspectos técnicos.

Nuestro modelo asociativo, evita dependencias directas de asociados, empresas o Administraciones Públicas.

Somos objetivos e imparciales a la hora de tomar decisiones en relación a las empresas, tanto clientes con proveedores.

4. Compromiso social

Como entidad sin ánimo de lucro, ainia persigue el desarrollo socioeconómico de su entorno social y empresarial.

ainia promueve entre sus trabajadores acciones solidarias y de cooperación al desarrollo.

Las soluciones que ainia ofrece a las empresas están orientadas por los criterios de sostenibilidad y bienestar social.

5. Vocación de servicio

La generación de valor y la excelencia en el servicio que prestamos a las empresas es una prioridad para ainia.

Nos preocupamos por adaptar nuestros servicios y ampliar nuestros conocimientos para satisfacer las expectativas de las empresas.

6. Honestidad e Integridad

Somos sinceros y honestos en todas nuestras relaciones profesionales y personales.

Desarrollamos todas nuestras relaciones con las empresas y proveedores en base a la integridad, la ética y la responsabilidad.

7. Transparencia y Comunicación

ainia apuesta por la transmisión clara, fluida y libre de juicios en la comunicación interna.

ainia es consciente de la importancia de la comunicación en las relaciones profesionales y empresariales.

8. Compromiso con las personas

Respetamos y valoramos la riqueza que aporta el intercambio de puntos de vista, opiniones y experiencias de los profesionales de ainia

Apostamos por el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

ainia garantiza la igualdad de oportunidades a todos sus trabajadores y el acceso a todos los beneficios sociales y políticas de recursos humanos, aplicando criterios estrictamente profesionales.